

Uyarı

Bu sunumda yer alan bilgiler Türk Telekom (Şirket) tarafından hazırlanmıştır. Burada sunulan fikirler yazım esnasında bir araya getirilen genel bilgiye dayanır ve bildirisiiz değişikliğe tabidir. Şirket güvenilir olduğuna inandığı kaynaklardan topladığı bilgiye dayanır ancak bu bilginin gerçeklik ve eksiksizliğini garanti etmez.

Bu materyal gelecekteki sonuçlara ve beklentilere dair ifadeler içerir. Bu materyalde yer alan ve geçmişte dayanağı olmayan tüm ifadeler, bilinen ve bilinmeyen riskleri, belirsizlikleri ve bizim gerçek sonuçlarımız, performansımız ve başarılarımızın geleceğe yönelik ifadelerle belirtilen ve ima edilen sonuçlar, performans ve başarılarından farklı olmasına neden olabilecek diğer faktörleri içerir. Burada gerçek sonuçları yansıtmak için yer alan geleceğe yönelik ifadeleri, bu ifadeleri etkileyen varsayımlardaki ve faktörlerdeki değişiklikleri güncellemek için kanuni zorunluluklar dışında hiçbir yükümlölük üstlenmemekteyiz.

Bu sunum satış için bir teklif veya davet teşkil etmez, ya da hiçbir menkul kıymeti önceden talep etmek ya da almak için teklif teşviki içermez ve burada yer alan hiçbir bilgi herhangi bir kontrat ya da taahhüdün temelini oluşturmaz. Bu sunumda yer alan bilgiler ya da bu bilgilerin eksiksizliği, gerçekliği ve doğruluğu herhangi bir amaç için güven vermeyebilir. Bu sunumdaki bilgiler doğrulanmaya, tamamlanmaya ve değişikliğe tabidir. Dolayısıyla, bilgilerin gerçekliği, eksiksizliği ve doğruluğuna bağlı olarak şirket veya şirket ortakları, yöneticileri, çalışanları ve diğer gerçek kişiler adına belirtilen veya ima edilen hiçbir beyan veya teminat yapılmamıştır veya verilmemiştir. Ne şirket, ne şirket ortakları, yöneticileri, çalışanları, ne de diğer kişiler her nasıl olursa olsun bu sunumun kullanımından ya da içeriğinden kaynaklanan hiçbir zarar için herhangi bir yükümlölük kabul etmez.

Not: FAVÖK, genel kabul görmüş muhasebe ilkeleri dışındaki bir finansal performans göstergesidir. Bu sunumda yer alan FAVÖK, satış gelirlerini, amortisman ve itfa giderleri hariç olmak üzere doğrudan satış maliyetlerini, pazarlama, satış ve dağıtım giderlerini, genel yönetim giderleri ile diğer faaliyet gelirlerini/(giderlerini) içermekte, fakat kur farkı gelirini/(giderini), finansal geliri, konsolidasyona dahil olmayan iştiraklerden kaynaklanan gelirleri, iştiraklerin satışından elde edilen kazançları ve azınlık paylarını içermemektedir.

İçerik

I	Sektördeki Gelişmeler & Konsolide Performans	Sayfa 2
II	Sabit Hat Faaliyetleri	Sayfa 5
III	Mobil Faaliyetler	Sayfa 12
IV	Finansallar	Sayfa 17
V	Ekler	Sayfa 29

SEKTÖRDEKİ GELİŞMELER & KONSOLİDE PERFORMANS



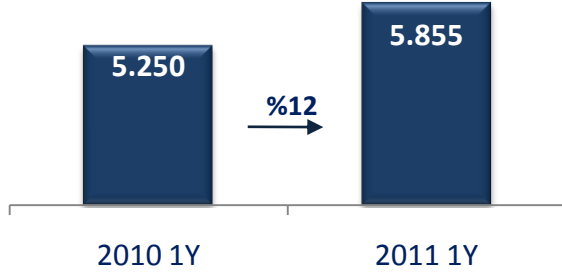
Sektörel Gelişmeler

- Tüm faaliyet alanlarında başarılı performans
 - Sabit ses gelirleri 2010'da sunulan paket tarifelerin başarısıyla 2009'un 4. çeyreği seviyelerinde gerçekleşti
 - ADSL gelirleri çift haneli seviyelerde artmaya devam ediyor
 - AVEA'da abone sayısı ve gelir artışı
- 2011'in ilk yarısında mobil pazarda rekabet daha da arttı
- ADSL abonelerimiz için daha yüksek kota ve hızlar sunuyoruz
- Hem mobil hem de sabit hat tarafında şebeke yatırımlarımız devam etmekte
- Almanya'da Telefonica ile stratejik işbirliği

- **Türk Telekom - 2011 için Beklentiler:**
 - Konsolide Satış Gelirleri: Birinci yarıyıldaki güçlü gelir artışımız dikkate alınarak %9 - %10 seviyelerinde artış (Önceki beklenti: %5 - %7 seviyeleri)
 - Konsolide FAVÖK: %40-%45 aralığında artış (Önceki beklenti ile aynı)
 - Konsolide Yatırım Harcamaları: Hızlanan büyüme ve altyapı yatırımlarımız sebebiyle 2,2 milyar TL civarı (Önceki beklenti: 2 milyar TL civarı)

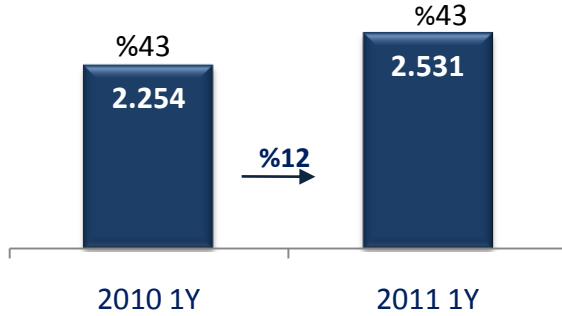
Konsolide Performans

Satış Gelirleri (TL milyon)



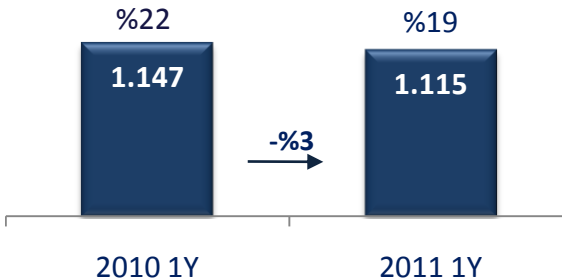
Birinci yarıyılıda güçlü gelir artışı

FAVÖK (TL milyon)



Hem Sabit hem de Mobil tarafta FAVÖK artışı

Net Gelir (TL milyon)



2011'in 1. yarısında yaşanan 368 mn TL kur ve türev zararına rağmen net gelir 2010'un 1. yarısı seviyelerinde

SABİT HAT FAALİYETLERİ



Sabit Hat Faaliyetleri – Ses

- Motorola XOOM Tablet kampanyası Haziran 2011’de piyasaya sunuldu
- Paket teklifler güçlü büyümelerini sürdürüyor ve PSTN gelirlerinin sabit bölümünde artışı ve istikrarlı konuşma dakikaları ve ARPU’yu desteklemeye devam ediyor
- Ev Avantaj paket teklifleri promosyon olarak yılsonuna kadar mobil ve uluslararası yönlerde aramaları da kapsayan bedava dakikalar sunuyor



PSTN Paket Teklifler

%46

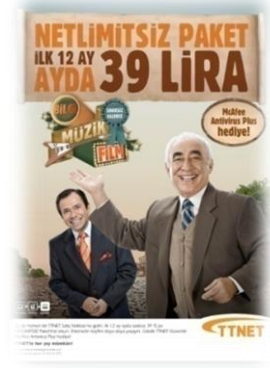
**Sabit kısmın 2Ç PSTN
gelirlerindeki payı**

%67

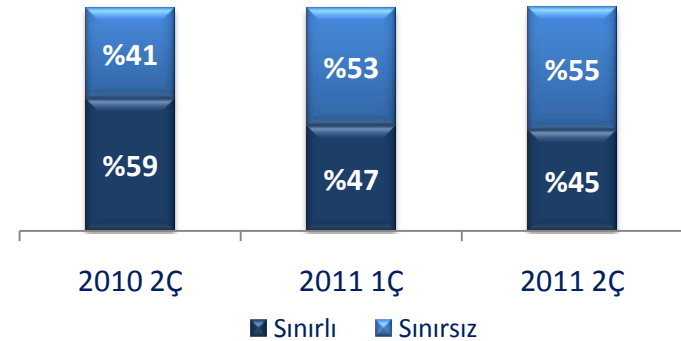


Sabit Hat Faaliyetleri – ADSL

- Saha Dolabına Kadar Fiber (FTTN) yaklaşık 3 milyondan fazla haneyi kapsıyor
- Tivibu Web'in başarısının ardından Şubat ayında satışa sunulan Tivibu Ev (IPTV) 30 ilde hizmet veriyor
- IPTV ve ADSL ile Üçlü Teklif Paketleri
- 2005'te 30 GB olan uluslar arası ağ geçidi data hızı PANTEL'in alınmasıyla ve şebeke yatırımlarıyla 1,2 TB'a ulaştı
- PC, Katma Değerli paket teklifler ve indirim kampanyaları gibi yeni müşteri kazanım kampanyaları



TTNET ADSL Abone Sayısı Dağılımı



**TTNET Paketleri (8 Mbps
hıza varan) / Abone tabanı**

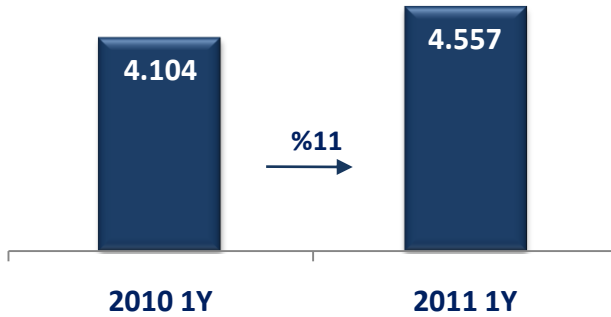
%82

**Ortalama Aylık
Data kullanımı artık 18.1 GB**

**%50
yıllık
büyüme**

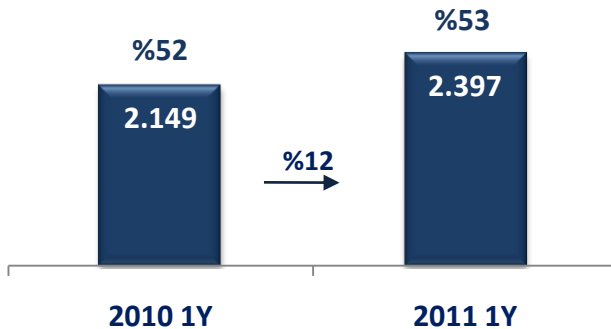
Sabit Hat Faaliyetleri – Satış Gelirleri ve FAVÖK Önemli Kalemleri

Satış Gelirleri (TL milyon)



Sabit hat gelirleri, ADSL ve Uluslararası satış gelirleri artışı ve istikrarlı PSTN gelirleriyle %11 artışla sonuçlandı

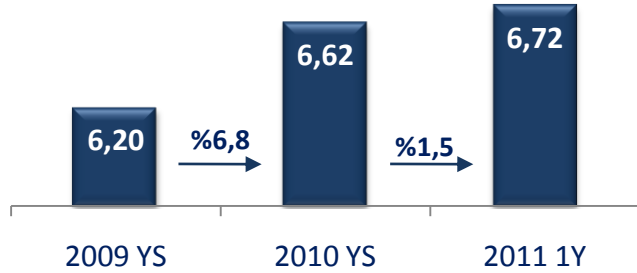
FAVÖK (TL milyon)



Sabit hat FAVÖK marjı %50 seviyesinin üzerinde

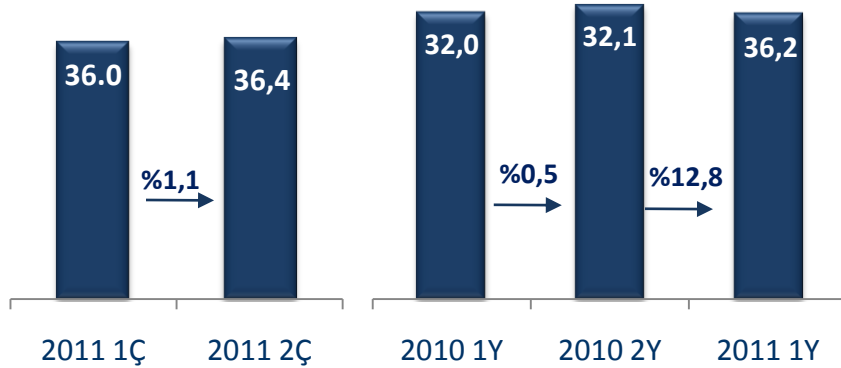
Sabit Hat Faaliyetleri – ADSL Önemli Kalemleri

Toptan ADSL Bağlantı Sayısı (milyon)



ADSL abone sayısında az miktarda artış

ADSL ARPU (TL)*

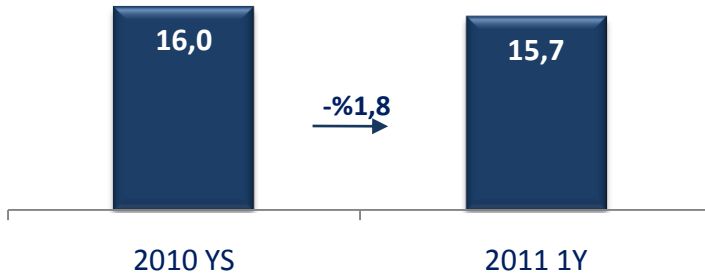


ARPU, limitsiz paketlere geçiş ve enflasyona dayalı fiyat düzenlemelerinin desteğiyle tüm zamanların en yüksek seviyesinde

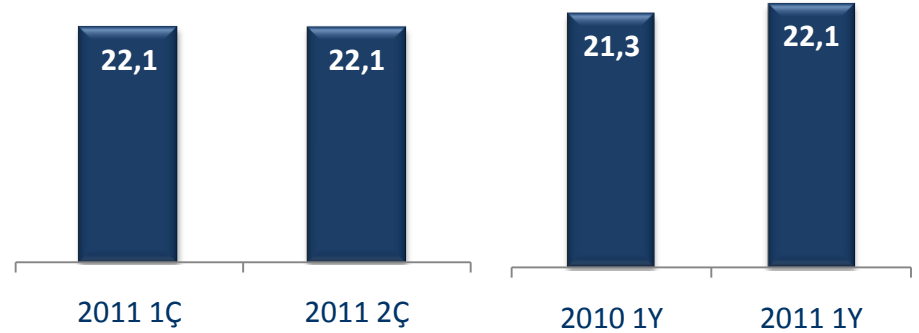
* PSTN/ADSL gelirlerinin hizmetteki ortalama erişim hattı/ADSL abone sayısına bölünmesiyle ulaşılmıştır.

Sabit Hat Faaliyetleri – PSTN Önemli Kalemleri

Erişim Hattı Sayısı (milyon)



PSTN ARPU (TL)*



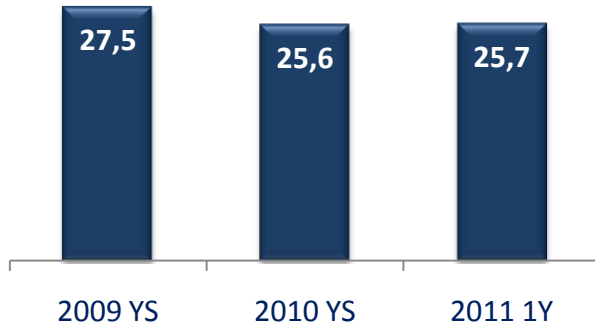
	2010 YS	2011 1Y
PSTN Hattı (mn)	16,0	15,6
Yalın ADSL (mn)	0,0	0,1

*2011'in 1. yarısında kaydedilen net hat kaybı
2010'un 1. yarısında görülen kayıp oranıyla aynı
seviyede*

* Rakamlara, PSTN/ADSL gelirlerinin hizmetteki ortalama erişim hattı/ADSL abone sayısına bölünmesiyle ulaşılmıştır.

Sabit Hat Faaliyetleri – Çalışan Sayısı

Çalışan Sayısı (000)*



Personel Giderlerinin Gelire Oranı (%)



- *Personel giderleri satış gelirlerinin %20'si seviyesinde kaldı*
- *Çalışan başına düşen erişim hattı sayısı 2010'un 1. yarısında 585 iken 2011'in 1. yarısında 607 olmuştur*

MOBİL HAT FAALİYETLERİ



Mobil Faaliyetleri

- FAVÖK marjı pazarda yer alan agresif rekabetin baskısı altında kalırken, abone sayısı ve satış gelirlerinde güçlü büyüme kaydedildi.
- Faturalı abone artışını sürdürmek ve Kurumsal segmentlerde (Kamu Personeli) lider pozisyonunu güçlendirmeye yönelik yeni tarife ve kampanyalar
- Müşteri tabanını korumaya ve ARPU'yu artırmaya yönelik üst paket teşvik ve müşteri kaybını önleme kampanyaları
- Data kullanım oranı ve satış gelirlerinde büyümeyi destekleyecek data teklifleri
- Aktivasyonu artırmaya ve müşteri tabanını koruma performansını desteklemeye yönelik cihaz kampanyaları
- 60'tan fazla lider perakendeci ve banka ile GSM dışı faydalar sağlayarak müşteri sadakatini destekleyecek iş ortaklıkları
- Daha yüksek pazar payı elde etmeye yönelik devam eden kanal transformasyonu

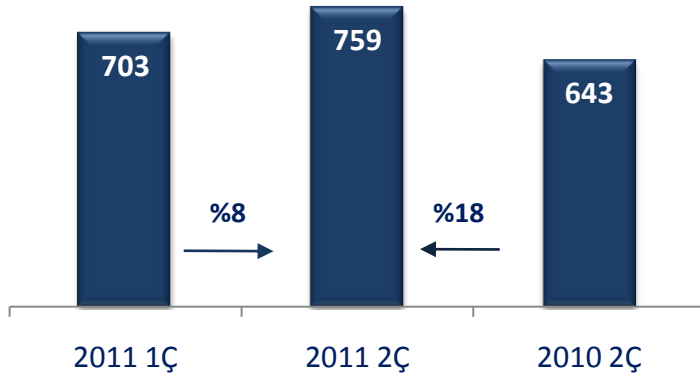


EN AVANTAJLI TARİFELER
YİNE AVEA'DAN

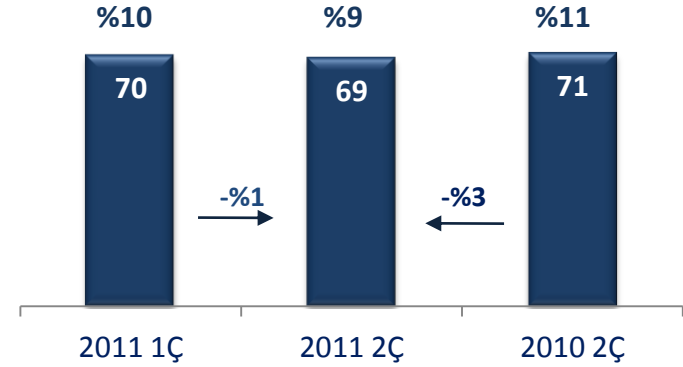


Mobil Faaliyetleri – Satış Gelirleri ve FAVÖK Önemli Kalemleri

Satış Gelirleri (TL milyon)



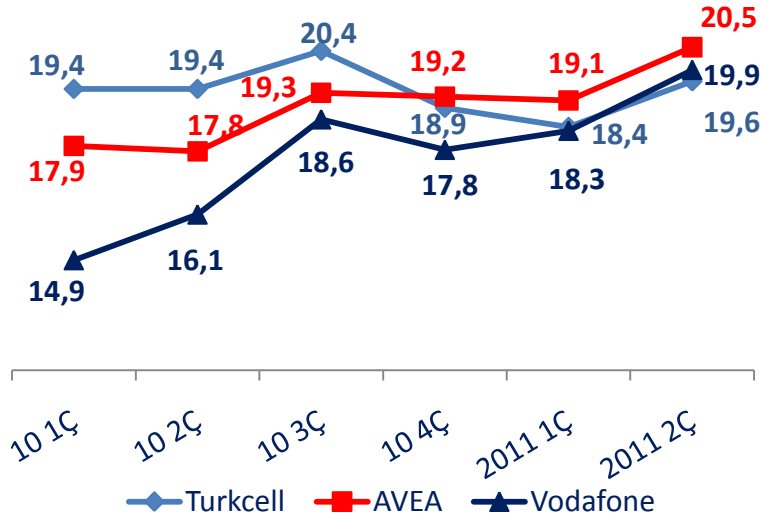
FAVÖK (TL milyon)



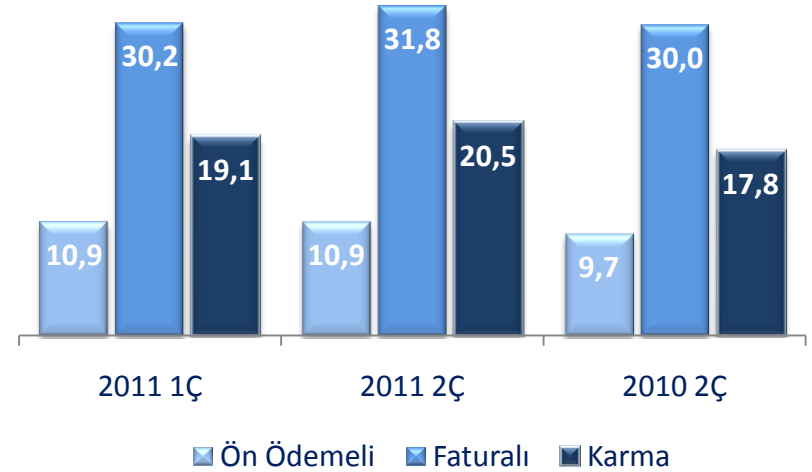
Mobil pazardaki yoğun rekabet nedeniyle FAVÖK Marjı baskı altında kalırken, çift haneli rakamlarda satış gelirleri artışı elde edildi

Mobil Faaliyetleri – ARPU Önemli Kalemleri

Karma ARPU Trendi (TL)



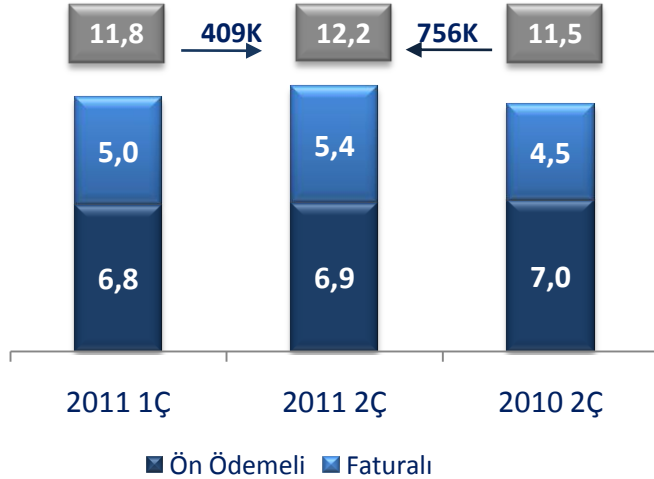
AVEA ÇEYREK DÖNEM ARPU (TL)



Ön ödemeli ARPU'da yaşanan yıllık %11'lik artışın ve faturalı ARPU'nun abone tabanında artan payının desteğiyle Karma ARPU yıllık %15 artış göstererek en yüksek seviyesine ulaştı

Mobil Faaliyetleri – Abone Sayısı ve Karma Konuşma Dakikaları

Abone Sayısı (milyon)

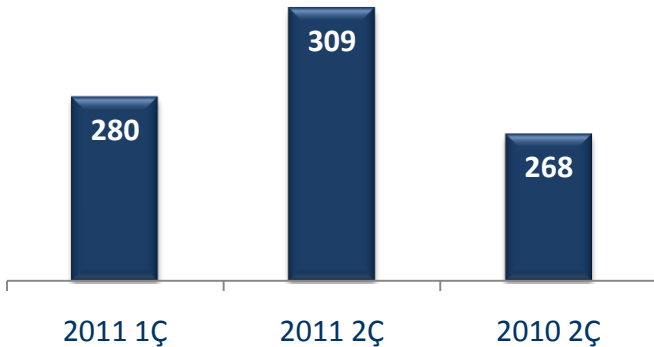


➤ **Toplam abone sayısı senelik %7'lik artışla 12,2 milyona ulaştı**

➤ **Faturalı abone sayısında devam eden artış**

➤ **2. çeyrekte elde edilen yeni abone sayısına BTK'nın yaptığı abone iptallerine ilişkin düzenlemenin etkisi yaklaşık 150 bin olmuştur.**

Karma Konuşma Dakikaları



Abonelerin yüksek bedava dakikaya sahip olduğu faturalı paketlere yönelmesiyle konuşma dakikaları seviyesi oldukça yükseldi

FİNANSALLAR



TT Konsolide – Özet Kâr/Zarar Tablosu

TL milyon	2010 YS	2010 1Y	2011 1Y
Satış Gelirleri	10.852	5.250	5.855
FAVÖK	4.835	2.254	2.531
<i>Marj</i>	%45	%43	%43
Faaliyet Kârı	3.311	1.498	1.740
<i>Faaliyet Kâr Marjı</i>	%31	%29	%30
Finansal Gelirler/(Giderler), net	(184)	(7)	(355)
Kur ve Türev Gelirleri/(Kaybı), net	(87)	8	(368)
Faiz Gelirleri/(Giderleri), net	(29)	15	8
Diğer Finansal Gelirler/(Giderler), net	(68)	(30)	5
Vergi Giderleri	(799)	(424)	(352)
Net Kâr*	2.451	1.147	1.115
<i>Marj</i>	%23	%22	%19

➤ ADSL, Mobil and Pantel gelirleri satış gelirleri artışını destekledi

➤ Net gelir artışı senelik %29 olarak gerçekleşti (kur kaybı hariç)

* Azınlık hisseleri sonrası

TT Konsolide – Özet Bilanço

TL milyon	2010 YS	2010 1Y	2011 1Y
Maddi Olmayan Duran Varlıklar ^(a)	3.517	3.196	3.439
Maddi Varlıklar ^(b)	7.435	6.768	7.626
Diğer Varlıklar ^(c)	2.929	2.524	3.281
Hazır Değerler	1.219	811	858
Toplam Varlıklar	15.100	13.299	15.204
Öz Sermaye	3.260	3.260	3.260
Yedekler ve Dağıtılmamış Kârlar	2.915	1.678	1.690
Faize Tabi Yükümlülükler ^(d)	4.199	4.576	5.775
Kıdem Tazminatı Karşılığı	607	680	622
Diğer Yükümlülükler ^(e)	4.119	3.105	3.857
Toplam Öz Sermaye ve Yükümlülükler	15.100	13.299	15.204

(a) Maddi olmayan duran varlıklar şerefiiyi içermez.

(b) Maddi varlıklar mülk, bina veya arazi, ekipman ve yatırım amaçlı gayrimenkulleri içerir.

(c) Diğer varlıklar altındaki başlıca kalemler: Ticari Alacaklar, İlişkili Taraflardan Alacaklar, Diğer Cari Varlıklar ve Ertelenmiş Vergi Varlığı.

(d) Kısa ve uzun vadeli borçları ve finansal kiralamalardan kaynaklanan kısa ve uzun vadeli yükümlülükleri içerir.

(e) Diğer Yükümlülükler altındaki başlıca kalemler: Ertelenmiş Vergi Borcu, Ticari Ödemeler, Karşılıklar, Gelir Vergisi Ödemesi, İlişkili Taraflara Ödemeler, Diğer Kısa Vadeli Ödemeler, Kıdem Tazminatı Karşılığı ve Azınlık Satış Opsiyonu Yükümlülüğü.

TT Konsolide – Özet Nakit Akımı

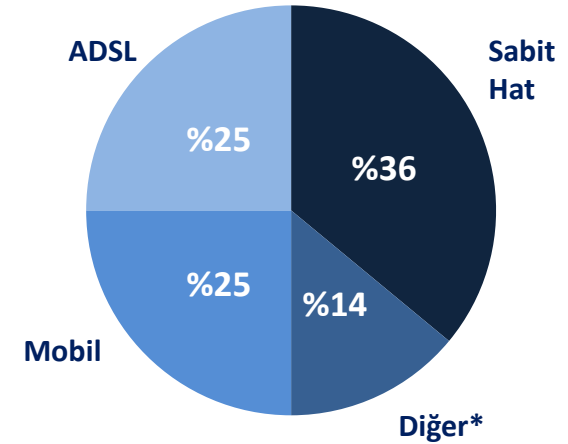
TL milyon	2010 YS	2010 1Y	2011 1Y
İşletme Faaliyetlerine İlişkin Nakit Akımı	3.844	1.555	1.585
Yatırım Faaliyetlerine İlişkin Nakit Akımı	(1.761)	(479)	(634)
<i>Yatırım Harcamaları</i>	(1.805)	(611)	(765)
<i>Diğer Yatırım Faaliyetleri</i>	44	132	131
Finansal Faaliyetlere İlişkin Nakit Akımı	(1.805)	(1.052)	(1.191)
Nakit ve Benzerlerinde Meydana Gelen Net Değişme ^(a)	278	(24)	(240)

(a) Rehinli mevduat, net nakit pozisyonunun değil işletme faaliyetlerinin içindedir.

TT Konsolide- Gelir Dağılımı

TL milyon	2010 YS	2010 1Y	2011 1Y
Yurtiçi PSTN	4.255	2.104	2.098
ADSL	2.473	1.218	1.454
GSM	2.646	1.290	1.462
Veri hizmeti satış gelirleri	364	172	213
Uluslar arası arabağlantı gelirleri	229	82	210
Yurtiçi arabağlantı gelirleri	283	138	156
Kiralık hatlar	486	255	233
GSM operatörlerinden alınan kira gelirleri	101	52	51
Diğer	179	68	108
Eliminasyon	(305)	(144)	(164)
Ara Toplam	10.711	5.236	5.822
İnşaat Gelirleri (UFRYK 12)	141	14	33
Toplam Satış Gelirleri	10.852	5.250	5.855

Gelir Dağılımı – 2011 1Y



* Diğer: Kiralık Hatlar, Veri Hizmetleri, Yurtiçi Arabağlantı, Uluslar arası Satışlar, Kira Gelirleri

TT Konsolide – Faaliyet Giderleri Dağılımı

TL milyon	2010 YS	2010 1Y	2011 1Y
Personel Giderleri	1.844	911	1.010
Yurtiçi Arabağlantı Giderleri	524	295	279
Uluslar arası Arabağlantı Giderleri	158	62	127
Ticari Giderler ^(a)	1.029	500	595
Bakım-Onarım ve Operasyon Giderleri	389	178	183
Vergi ve Kamu Harçları	717	355	390
Şüpheli Alacaklar	91	45	71
Diğer	1.146	638	641
Ara Toplam	5.892	2.984	3.295
İnşaat Giderleri (UFRYK 12)	125	12	29
Toplam Faaliyet Giderleri	6.017	2.996	3.324

➤ Aşağıda yer alanların dışında faaliyet giderlerinin çoğu satış gelirleri büyümesinin altında veya aynı seviyede gerçekleşti.

➤ Mobil pazardaki yoğun rekabetten ve reklam birim fiyatlarındaki artıştan negatif etkilenen ticari giderler

➤ Pantel birleşmesinden etkilenen uluslararası ara bağlantı giderleri

(a) Komisyon, Reklam ve Pazarlama, Müşteri Kazanımı ve Müşteri Koruma ve promosyon giderlerini içerir.

Sabit Hat Faaliyetleri – Özet Kâr/Zarar Tablosu

TL milyon	2010 YS	2010 1Y	2011 1Y
Satış Gelirleri	8.511	4.104	4.557
FAVÖK	4.507	2.149	2.397
FAVÖK Marjı	%53	%52	%53
Faaliyet Kârı	3.615	1.712	1.908
Faaliyet Kâr Marjı	%42	%42	%42
Yatırım Harcamaları	1.263	399	488
Yatırım Harcamalarının Gelire Oranı (%)	%15	%10	%11

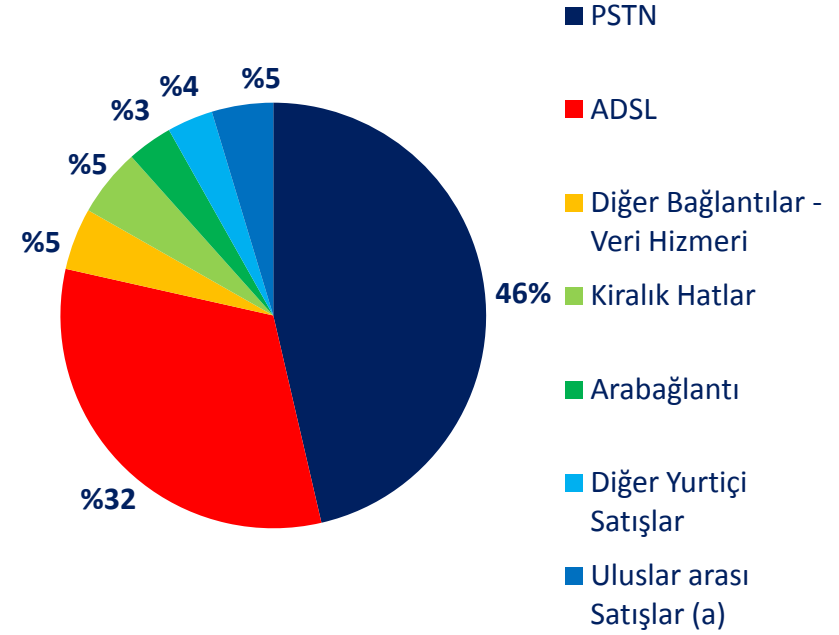
➤ Sabit Hat Gelirlerinde çift haneli artış

➤ FAVÖK ve Faaliyet kâr marjı 2010 yıl sonu seviyelerini korudu

Sabit Hat Faaliyetleri – Gelir Dağılımı

TL milyon	2010 YS	2010 1Y	2011 1Y
PSTN	4.255	2.104	2.098
ADSL	2.473	1.218	1.455
Diğer Bağlantılar - Veri Hizmeti	364	172	213
Kiralık Hatlar	486	255	233
Arabağlantı	283	138	156
Diğer Yurtiçi Satışlar	280	121	158
Uluslar arası Satışlar ^(a)	229	82	211
Ara Toplam	8.370	4.090	4.524
İnşaat Gelirleri (UFYK 12)	141	14	33
Toplam Satış Gelirleri	8.511	4.104	4.557

2011 1Y Dağılımı



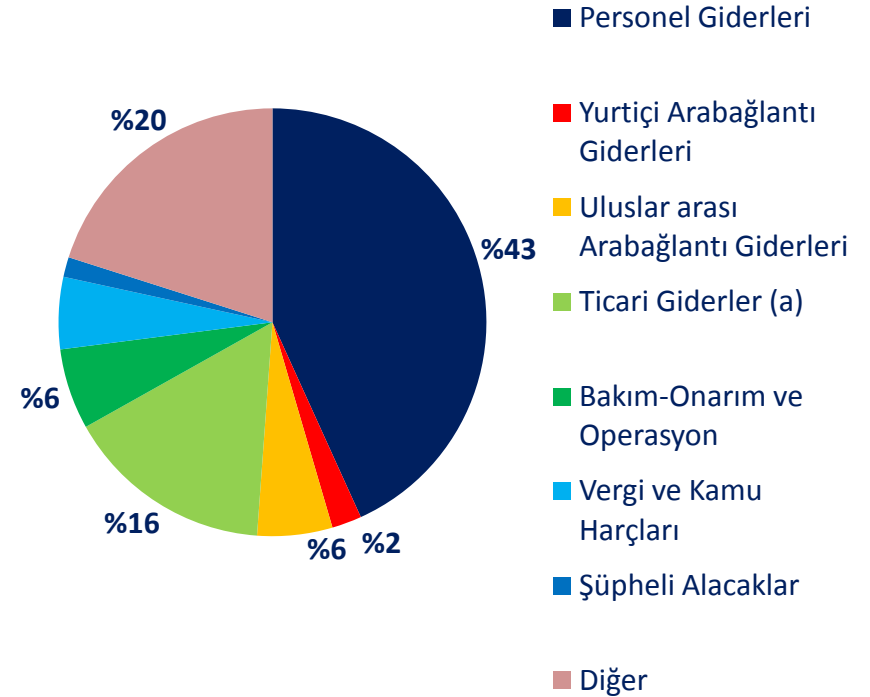
PSTN gelirlerinde istikrar sürerken ADSL ve Diğer Bağlantılar kalemlerinde güçlü artış kaydedildi.

(a) Türk Telekom'un uluslar arası data hizmetleri ve uluslar arası ağ geçidinde sonlanan çağrılar üzerinden Pantel'den elde ettiği gelirleri içerir. (2010 4Ç)

Sabit Hat Faaliyetleri – Faaliyet Giderleri Dağılımı

2011 1Y Dağılımı

TL milyon	2010 YS	2010 1Y	2011 1Y
Personel Giderleri	1.683	828	921
Yurtiçi Arabağlantı Giderleri	118	70	48
Uluslar arası Arabağlantı Giderleri	142	53	121
Ticari Giderler ^(a)	615	311	335
Bakım-Onarım ve Operasyon Giderleri	282	123	130
Vergi ve Kamu Harçları	224	110	116
Şüpheli Alacaklar	15	(1)	32
Diğer	800	449	428
Ara Toplam	3.879	1.943	2.131
İnşaat Giderleri (UFRYK 12)	125	12	29
Toplam Faaliyet Giderleri	4.004	1.955	2.160



(a) Komisyon, Reklam ve Pazarlama, Müşteri Kazanımı ve Müşteri Koruma Giderleri'ni içerir.

Mobil Faaliyetleri – Özet Kâr/Zarar Tablosu

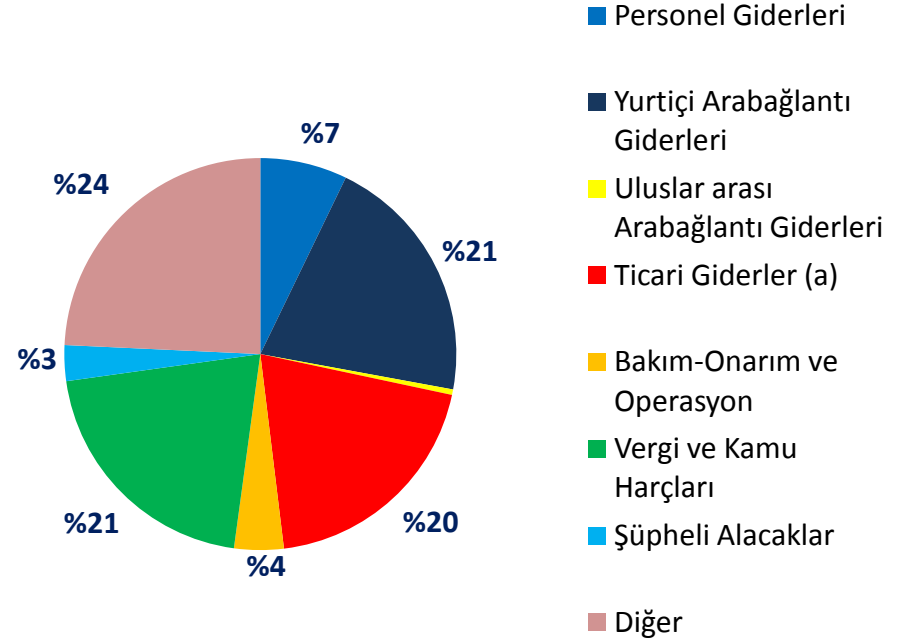
TL milyon	2010 YS	2010 1Y	2011 1Y
Satış Gelirleri	2.646	1.290	1.462
FAVÖK	332	107	139
FAVÖK Marjı	%13	%8	%9
Faaliyet Kârı / (Zararı)	(302)	(213)	(164)
Marj	(%11)	(%17)	(%11)
Yatırım Harcamaları (Kiralama hariç)	470	119	395
Yatırım Harcamalarının Gelire Oranı (%)	%18	%9	%27

Güçlü gelir artışı

Mobil Faaliyetleri – Faaliyet Giderleri Dağılımı

2011 1Y Dağılımı

TL milyon	2010 YS	2010 1Y	2011 1Y
Personel Giderleri	178	89	95
Yurtiçi Arabağlantı Giderleri	495	271	274
Uluslararası Arabağlantı Giderleri	16	9	6
Ticari Giderler (a)	410	199	261
Bakım-Onarım ve Operasyon Giderleri	111	56	54
Vergi ve Kamu Harçları	493	245	273
Şüpheli Alacaklar	77	46	39
Diğer	534	269	322
Toplam	2.314	1.184	1.324



(a) Komisyon, Reklam ve Pazarlama, Müşteri Kazanımı ve Müşteri Koruma Giderleri'ni içerir.

Borç Profili

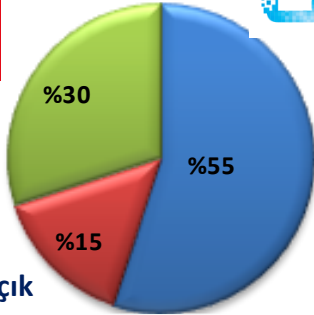
2011 1Y - milyon			Vadeler			
Borç	Esas Para Birimi	Toplam Tutar (TL)	3 aya kadar	3 aydan	1 yıldan	5 yıl ve üzeri
	Olarak Toplam Tutar			1 yıla kadar	5 yıla kadar	
TL Borç	1.536	1.536	1.535	1	0	0
USD Borç	1.367	2.228	277	425	1.335	191
EUR Borç	841	1.975	93	454	1.220	208
TOPLAM		5.738	1.905	880	2.555	398

Rasyolar	2010 YS	2010 1Y	2011 1Y
Net Borç / FAVÖK	0,62	0,85	0,96
Net Borç / Varlıklar	0,20	0,28	0,32
Borç (Toplam Yükümlülükler) / Öz Sermaye	1,45	1,69	2,07
Borç (Finansal) / Öz Sermaye	0,68	0,93	1,17
Cari Oran	0,77	0,68	0,77

EKLER

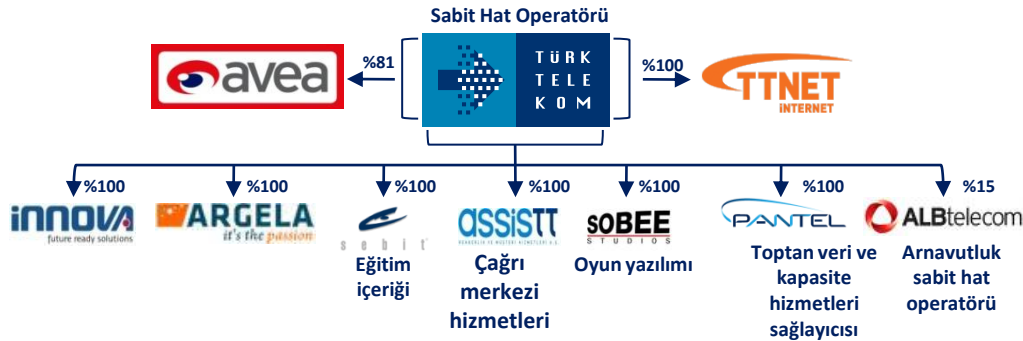


Ortaklık Yapısı

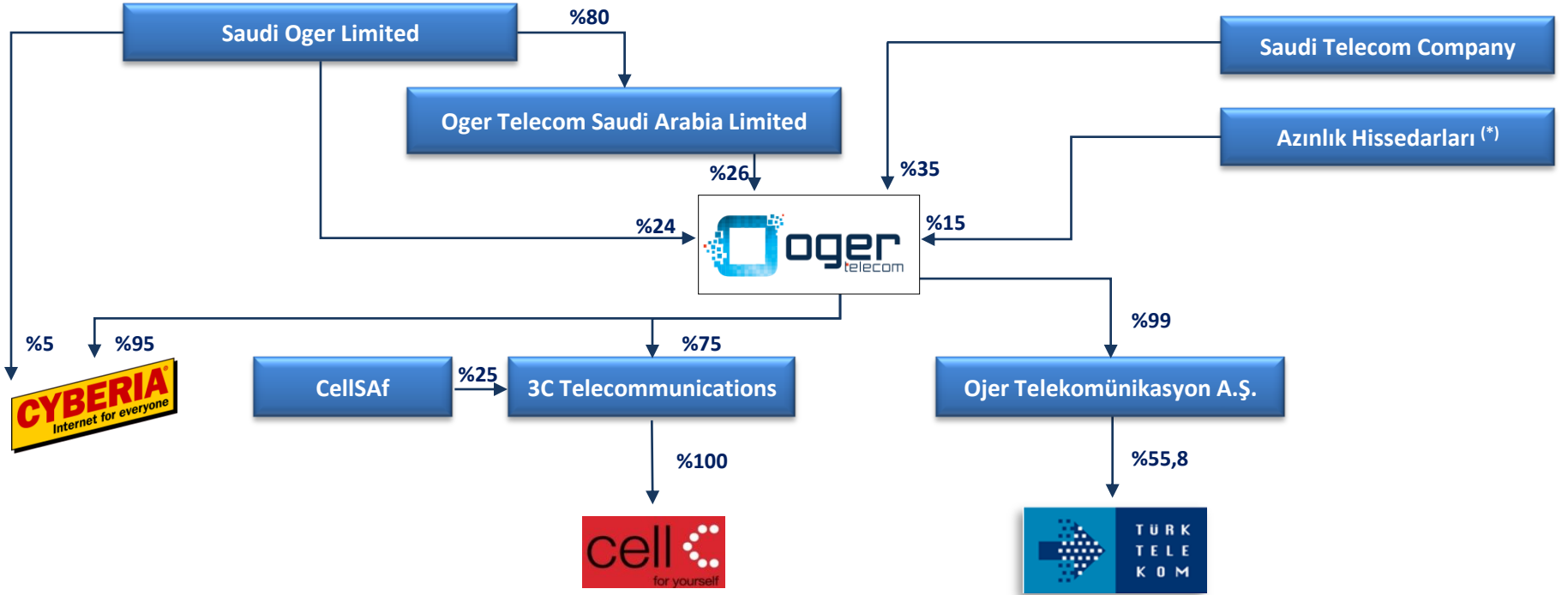


- Oger Telekom 6 Yönetim Kurulu üyesi atar.
- Hazine Müsteşarlığı 4 Yönetim Kurulu üyesi atar (1 üye Altın Hisseyi temsil eder).
- TC Hazine Müsteşarlığı ve Oger Telekom sırasıyla %1,7% %0,8 ilave hisse satın almıştır.

İştirakler



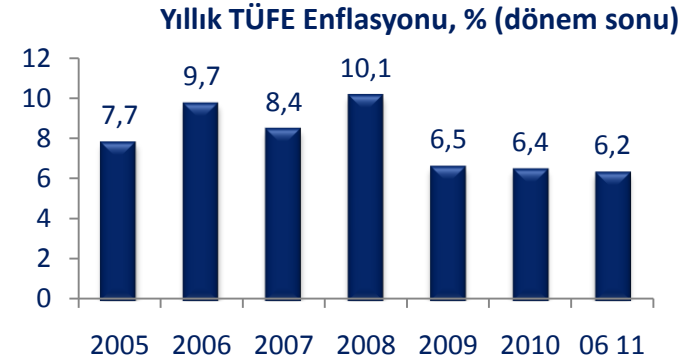
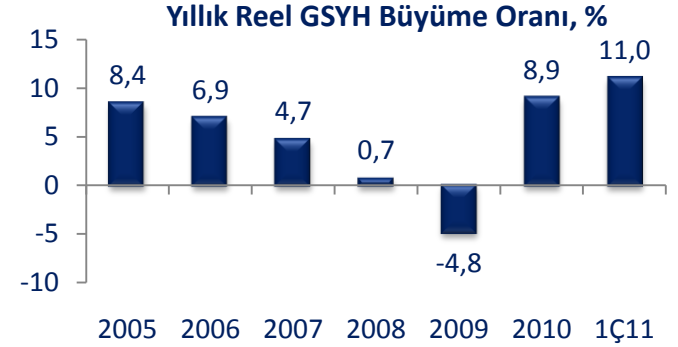
Grup Yapısı - Ojer Telekom



(a) Ojer Telekom'un doğrudan ve dolaylı azınlık hissedarları arasında bölgesel ve global finansal yatırımcılar yer almaktadır.

Makroekonomik Gelişmeler

- Birinci çeyrekte Türkiye ekonomisi %11,0 oranında büyüdü (2010 yılı son çeyreğinde büyüme %9,2 idi).
 - ✓ *Sanayi üretimi ve kapasite kullanım oranı gibi öncü göstergelerin işaret ettiği üzere, yılın ikinci çeyreğinde iktisadi faaliyetin yavaşlaması beklenmektedir.*
- İkinci çeyrek sonu itibariyle, yıllık TÜFE enflasyonu %6,2 oldu (birinci çeyrek sonunda enflasyon %4,0 idi).
 - ✓ *Merkez Bankası öngörülerine paralel olarak, gıda fiyatları kaynaklı baz etkileriyle birlikte ikinci çeyrekte yıllık TÜFE enflasyonu yükseldi. Bu bağlamda, Merkez Bankası yıllık enflasyonun üçüncü çeyrekte düşmesini öngörmektedir.*
- Nisan ayı itibariyle işsizlik oranı %9,9 oldu (Aralık ayında işsizlik oranı %11,4 idi).
 - ✓ *İstihdam koşullarındaki iyileşme devam ederken, işsizlik oranı kriz öncesi seviyelerine dönmüştür. Merkez Bankası istihdam artışının kısa vadede hız keserek sürmesini beklemektedir.*



2008

2009

2010

2011

Nisan

- Sabit hat ve mobil arabağlantı ücretlerinde indirimle gidildi (sırasıyla %10 ve %33)

Kasım

- 3G ihalesi yapıldı
- Mobil Numara Taşınabilirliği hizmete sunuldu
- Yeni Elektronik Haberleşme Kanunu yürürlüğe girdi

Mayıs

- Mobil Çağrı sonlandırma ücretlerinde yaklaşık %29 indirim yapıldı
- Mobil Sanal Operatörlük hizmetlerine ilişkin düzenleme yürürlüğe girdi

Temmuz

- 3G hizmetleri sunulmaya başlandı

Eylül

- Sabit Hat Numara Taşınabilirliği hizmete sunuldu

Ekim

- Yerel aramalarda serbestleşmeye gidildi

Nisan

- Mobil Çağrı sonlandırma ücretlerinde yaklaşık %52 indirim yapıldı
- Çift tandem Sabit Arabağlantı Ücreti'nde %17 indirim yapıldı
- Mobil'den Mobil'e azami fiyat %38 oranında düştü
- Dakika /TL ücretlendirme modeli hizmete sunuldu

Temmuz

- BTK Yalın ADSL ücretini 8,13 TL olarak açıkladı
- BTK 20 saniyelik ücretlendirme modelini belirsiz bir tarihe kadar erteledi

Aralık

- Yalın ADSL hizmeti sunulmaya başlandı

Nisan

- Mobilde şebeke dışı azami fiyat %4 oranında arttı
- SMS azami fiyatı %48 oranında düştü

